

# VARNOSTNI LIST v skladu z Uredbo 1907/2006

Trgovsko ime: **KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**

Datum izdelave: **2.4.2015**

Datum spremembe: **2.4.2015**

Izdaja: **1**

## ODDELEK 1. IDENTIFIKACIJA SNOVI/ZMESI IN DRUŽBE/PODJETJA

### 1.1. Identifikator izdelka

Trgovsko ime

**KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**



chemius.net/4xW3a

### 1.2. Pomembne identificirane uporabe snovi ali zmesi in odsvetovane uporabe

Uporaba

Letno čistilo za vetrobranska stekla - koncentrat

Odsvetovane uporabe

Ni podatkov

### 1.3. Podrobnosti o dobavitelju varnostnega lista

Dobavitelj

KEMIKAL d.o.o.

Naslov: Ljubljanska cesta 45, 1241 Kamnik, Slovenija

Tel.: 00386 1 83 10 900

Faks: 00386 1 83 12 566

e-mail: info@kemikal.si

### 1.4. Telefonska številka za nujne primere

V primeru nezgode pokličemo Center za obveščanje

112

Telefonska številka dobavitelja za klic v sili

00386 1 83 10 900

## ODDELEK 2. DOLOČITEV NEVARNOSTI

### 2.1 Razvrstitev snovi ali zmesi

Razvrstitev v skladu z Uredbo 1272/2008/EC

V skladu s predpisi pripravek ni razvrščen kot nevaren. Varnostni list je profesionalnemu uporabniku na voljo na njegovo zahtevo.

Razvrstitev v skladu z Direktivo 67/548/EEC oz. 99/45/EC

V skladu s predpisi pripravek ni razvrščen kot nevaren. Varnostni list je profesionalnemu uporabniku na voljo na njegovo zahtevo.

### 2.2 Elementi etikete

2.2.1. Označevanje v skladu z Uredbo 1272/2008/EC (CLP)

EUH208 Vsebuje Reakcijska zmes 5-kloro-2-metil-4-izothiazolin-3-on [EC št. 247-500-7] in 2-metil-2H -izotiazol-3-on [EC št. 220-239-6] (3:1). Lahko povzroči alergijski odziv.

P102 Hraniti zunaj dosega otrok.

P262 Preprečiti stik z očmi, kožo ali oblačili.

P302 + P352 PRI STIKU S KOŽO: umiti z veliko mila in vode.

P501 Odstraniti vsebino/posodo v skladu z nacionalnimi predpisi.

2.2.2. Vsebuje:

-

2.2.3. Posebna opozorila

Posebne nevarnosti niso znane ali pričakovane.

### 2.3. Druge nevarnosti

Ni podatkov

# VARNOSTNI LIST v skladu z Uredbo 1907/2006

Trgovsko ime: **KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**

Datum izdelave: **2.4.2015**

Datum spremembe: **2.4.2015**

Izdaja: **1**

... nadaljevanje s prejšnje strani

## ODDELEK 3. SESTAVA/PODATKI O SESTAVINAH

### Opis izdelka

Sestavine po Uredbi o detergentih 648/2004: < 5%: anionske površinsko aktivne snovi, neionske površinsko aktivne snovi; parfumi (Hexyl cinnamal); konzervansi (Methylchloroisothiazolinone, Methylisothiazolinone)

### 3.1. Snovi

Za zmesi glej 3.2.

### 3.2. Zmesi

Kemijsko ime	CAS EC Index	%	Razvrstitev v skladu z uredbo 1272/2008/EC (CLP)	Razvrstitev v skladu z direktivo 67/548/EEC	Reg. številka
Natrijev C14-17 sekundarni alkil sulfonati	97489-15-1 307-055-2 -	0,1-1	Acute Tox. 4; H302 Skin Irrit. 2; H315 Eye Dam. 1; H318	Xn; R22 Xi; R38-41	-
Poli(oksi-1,2-etandiol)-alfa-(2-propilheptil)- omega-hidroksi-polimer	- - -	0,1-1	Acute Tox. 4; H302 Eye Dam. 1; H318	Xn; R22 Xi; R41	-
α-heksilcinaldehid	101-86-0 202-983-3 -	0,01-0,1	Skin Sens. 1; H317 Aquatic Chronic 2; H411	Xi; R43 N; R51/53	01-2119533092-50
Reakcijska zmes 5-kloro-2-metil-4-izothiazolin- 3-on [EC št. 247-500-7] in 2-metil-2H -izotiazol- 3-on [EC št. 220-239-6] (3:1)	55965-84-9 - 613-167-00-5	<0,0015	Acute Tox. 3; H301 Acute Tox. 3; H311 Skin Corr. 1B; H314 Skin Sens. 1; H317 Acute Tox. 3; H331 Aquatic Acute 1; H400 Aquatic Chronic 1; H410	T; R23/24/25 C; R34 Xi; R43 N; R50/53	-

## ODDELEK 4. UKREPI ZA PRVO POMOČ

### 4.1. Opis ukrepov za prvo pomoč

#### Splošni napotki/ukrepi

Ob nezgodi ali slabem počutju takoj poiskati zdravniško pomoč. Po možnosti pokazati etiketo.

#### Pri (prekomernem) vdihavanju

Ponesrečenca prenesite na svež zrak - zapustiti onesnaženo območje. Če se pojavijo simptomi, ki ne izzvenijo, poiskati zdravniško pomoč.

#### Pri stiku s kožo

Onesnažena oblačila in obutev odstraniti. Dele telesa, ki so prišli v stik s pripravkom, izprati z obilico vode. Če se pojavijo simptomi, ki ne izzvenijo, poiščite zdravniško pomoč.

#### Pri stiku z očmi

Odprte oči, tudi pod vekami, takoj izpirati z obilico tekoče vode. Če se pojavijo simptomi, ki ne izzvenijo, poiskati zdravniško pomoč.

#### V primeru zaužitja

Ne izzivati bruhanja! Usta temeljito sprati z vodo. V dvomu ali pri pojavu simptomov je potrebno poiskati zdravniško pomoč. Zdravniku pokazati varnostni list ali etiketo.

Trgovsko ime: **KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**

Datum izdelave: **2.4.2015**

Datum spremembe: **2.4.2015**

Izdaja: **1**

... nadaljevanje s prejšnje strani

## 4.2. Najpomembnejši simptomi in učinki, akutni in zapozneli

### Vdihavanje

-

### V stiku s kožo

Dolgotrajna in ponavljajoča izpostavljenost lahko pri preobčutljivih ljudeh povzroči rdečico, srbečico in pokanje kože.

### V stiku z očmi

V stiku z očmi lahko povzroči rdečico, bolečino, solzenje.

### Zaužitje

-

## 4.3. Navedba kakršne koli takojšnje medicinske oskrbe in posebnega zdravljenja

-

## ODDELEK 5. PROTIPOŽARNI UKREPI

### 5.1. Sredstva za gašenje

#### Ustrezna sredstva za gašenje

Sredstva za gašenje izbrati glede na trenutne razmere in okoliščine.

#### Neustrezna sredstva za gašenje

-

### 5.2. Posebne nevarnosti v zvezi s snovjo ali zmesjo

#### Nevarni proizvodi izgorevanja

Ni gorljivo/ni vnetljivo.

### 5.3. Nasvet za gasilce

#### Zaščitni ukrepi

-

#### Varovalna oprema

Popolna zaščitna obleka (SIST EN 469:2014), čelada (SIST EN 443:2008), zaščitni škornji (SIST EN 15090:2012), rokavice (SIST EN 659::2003 +A1:2008/AC:2009) in izolacijskm dihalnim aparatom (SIST EN 137:2006).

## ODDELEK 6. UKREPI OB NENAMERNIH IZPUSTIH

### 6.1. Osebni varnostni ukrepi, zaščitna oprema in postopki v sili

#### 6.1.1. Za neizučeno osebje

##### **Zaščitna oprema**

Nositi osebno varovalno opremo (Oddelek 8).

##### **Postopki v sili**

Zagotoviti ustrezno prezračevanje. Preprečiti dostop nezaščitenim osebam. Preprečiti stik s kožo in očmi.

#### 6.1.2. Za reševalce

-

### 6.2. Okoljevarstveni ukrepi

S primernimi zajezitvami preprečiti izpust v vode/odtoke/kanalizacijo ali na prepustna tla. V primeru večjega izpusta v vode ali na propustna tla poklicati center za obveščanje (112).

Trgovsko ime: **KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**

Datum izdelave: **2.4.2015**

Datum spremembe: **2.4.2015**

Izdaja: **1**

... nadaljevanje s prejšnje strani

## 6.3. Metode in materiali za zadrževanje in čiščenje

### 6.3.1. Za zadrževanje

-

### 6.3.2. Za čiščenje

Proizvod absorbirati z inertnim materialom (absorbent, pesek), ga pobrati v posebne posode in prepustiti pooblaščenemu prevzemniku odpadkov.

### 6.3.3. Druge informacije

-

## 6.4. Sklicevanje na druge oddelke

Glej tudi oddelka 8 in 13.

## ODDELEK 7. RAVNANJE IN SKLADIŠČENJE

### 7.1. Varnostni ukrepi za varno ravnanje

#### 7.1.1. Zaščitni ukrepi

##### **Ukrepi za preprečevanja požara**

Zagotoviti dobro prezračevanje.

##### **Ukrepi za preprečevanje nastajanja aerosolov in prahu**

-

##### **Ukrepi za varstvo okolja**

-

#### 7.1.2. Nasveti o splošni higieni dela

Skrbeti za osebno higieno (umivanje rok pred odmorom in ob koncu dela). Med delom ne jesti, ne piti in ne kaditi. Ne vdihavati hlapov/meglice. Preprečiti stik s kožo in očmi.

### 7.2. Pogoji za varno skladiščenje, vključno z nezdružljivostjo

#### 7.2.1. Tehnični ukrepi in pogoji skladiščenja

Hraniti na hladnem in dobro prezračenem prostoru. Hraniti ločeno od hrane, pijače in krmil.

#### 7.2.2. Embalažni materiali

-

#### 7.2.3. Zahteve za skladiščne prostore in posode

-

#### 7.2.4. Skladiščni razred

-

**Razred skladiščenja:** 12

#### 7.2.5. Dodatne informacije o pogojih skladiščenja

-

### 7.3. Posebne končne uporabe

#### **Priporočila**

-

#### **Posebne rešitve za panogo industrije**

-

Trgovsko ime: **KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**Datum izdelave: **2.4.2015**Datum spremembe: **2.4.2015**Izdaja: **1**

... nadaljevanje s prejšnje strani

## ODDELEK 8. NADZOR IZPOSTAVLJENOSTI/OSEBNA ZAŠČITA

### 8.1. Parametri nadzora

#### 8.1.1. Mejne vrednosti izpostavljenosti na delovnem mestu

Ni podatkov

#### 8.1.2. Informacije o postopkih spremljanja

BS EN 14042:2003 Identifikator naslova: ozračje delovnega mesta. Navodila za uporabo postopkov za oceno izpostavljenosti kemičnim in biološkim dejavnikom.

#### 8.1.3. DNEL vrednosti

Ni podatkov

#### 8.1.4. PNEC vrednosti

Ni podatkov

### 8.2. Nadzor izpostavljenosti

#### 8.2.1. Ustrezen tehnično-tehnološki nadzor

##### Ukrepi, povezani s snovjo/zmesjo, za preprečevanje izpostavljenosti med identificiranimi uporabami

Skrbeti za osebno higieno - umivati roke pred odmorom in po končanem delu. Pri normalni uporabi osebna varovalna oprema ni potrebna.

##### Tehnični ukrepi za preprečevanje izpostavljenosti

Poskrbeti za dobro prezračevanje in lokalno odsesavanje na mestih s povečano koncentracijo.

#### 8.2.2. Osebna zaščitna oprema

##### Zaščita oči in obraza

Če obstaja nevarnost brizganja v oči, uporabiti zaščitna očala s stransko zaščito (SIST EN 166:2002).

##### Zaščita rok

Pri daljši izpostavljenosti uporabiti zaščitne rokavice (SIST EN 374:2003).

##### Zaščita kože

Pri normalni uporabi ni potrebna. V primeru večje nesreče oz. razlitja je potreba primerna zaščitna obutev (npr. gumijasti škornji) in obleka (viton, PVC, himex).

##### Zaščita dihal

Pri normalni uporabi in ustreznem prezračevanju ni potrebna.

##### Toplotna nevarnost

-

#### 8.2.3. Nadzor izpostavljenosti okolja

-

## ODDELEK 9. FIZIKALNE IN KEMIJSKE LASTNOSTI

### 9.1. Podatki o osnovnih fizikalnih in kemijskih lastnostih

-	<b>Agregatno stanje:</b>	tekoče
-	<b>Barva:</b>	zelena
-	<b>Vonj:</b>	parfumiran

# VARNOSTNI LIST v skladu z Uredbo 1907/2006

Trgovsko ime: **KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**

Datum izdelave: **2.4.2015**

Datum spremembe: **2.4.2015**

Izdaja: **1**

... nadaljevanje s prejšnje strani

## Podatki, pomembni za zdravje ljudi, varnost in okolje

-	<b>pH vrednost</b>	Ni podatkov
-	<b>Tališče/področje taljenja</b>	ca. 0 °C
-	<b>Vrelišče</b>	ca. 100 °C
-	<b>Plamenišče</b>	Ni podatkov
-	<b>Hitrost hlapenja</b>	Ni podatkov
-	<b>Vnetljivost</b>	Ni podatkov
-	<b>Eksplzijske meje</b>	Ni podatkov
-	<b>Parni tlak</b>	Ni podatkov
-	<b>Relativna gostota par/hlapov</b>	Ni podatkov
-	<b>Relativna gostota</b>	<b>Gostota:</b> ca. 1 g/cm <sup>3</sup>
-	<b>Topnost (z navedbo topila)</b>	<b>voda:</b> popolnoma topno
-	<b>Porazdelitveni koeficient n-oktanol/voda (log Kow)</b>	Ni podatkov
-	<b>Temperatura samovžiga</b>	Ni podatkov
-	<b>Temperatura razgradnje</b>	Ni podatkov
-	<b>Viskoznost</b>	Ni podatkov
-	<b>Eksplzivnost</b>	Ni podatkov
-	<b>Oksidativne lastnosti</b>	Ni podatkov

## 9.2. Drugi podatki

-	<b>Opombe:</b>	
---	----------------	--

## ODDELEK 10. OBSTOJNOST IN REAKTIVNOST

### 10.1. Reaktivnost

-

### 10.2. Kemijska stabilnost

Stabilen pri normalni uporabi in ob upoštevanju navodil za delo/ravnanje/skladiščenje (glej točko 7).

### 10.3. Možnost poteka nevarnih reakcij

-

### 10.4. Pogoji, ki se jim je treba izogniti

Ni posebnosti. Upoštevati navodila za uporabo in skladiščenje.

### 10.5. Nezdružljivi materiali

-

### 10.6. Nevarni produkti razgradnje

Pri normalni uporabi ni pričakovati nevarnih produktov razkroja.

## ODDELEK 11. TOKSIKOLOŠKI PODATKI

### 11.1. Podatki o toksikoloških učinkih

#### 11.1.1. Akutna strupenost

Ni podatkov

# VARNOSTNI LIST v skladu z Uredbo 1907/2006

Trgovsko ime: **KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**

Datum izdelave: **2.4.2015**

Datum spremembe: **2.4.2015**

Izdaja: **1**

... nadaljevanje s prejšnje strani

## 11.1.2. Jedkost za kožo/draženje kože, resne okvare oči/draženje, nevarnost pri vdihavanju

### **Dodatne informacije**

Proizvod ni razvrščen kot dražilen za kožo in oči.

## 11.1.3. Preobčutljivost pri vdihavanju ali preobčutljivost kože

### **Dodatne informacije**

Ni razvrščen kot kemikalija, ki povzroča preobčutljivost.

## 11.1.4. Rakotvornost, mutagenost, reproduktivna toksičnost

### **Rakotvornost**

Ni podatkov

### **Mutagenost (za zarodne celice)**

Ni podatkov

### **Strupenost za razmnoževanje**

Ni podatkov

### **Povzetek ocene lastnosti CMR**

Kemikalija ni razvrščena kot kancerogena, mutagena ali strupena za razmnoževanje.

## 11.1.5. STOT – enkratna in ponavljajoča se izpostavljenost

Ni podatkov

## **ODDELEK 12. EKOLOŠKI PODATKI**

### **12.1. Strupenost**

#### 12.1.1. Akutna (kratkotrajna) strupenost

Ni podatkov

#### 12.1.2. Kronična (dolgotrajna) strupenost

Ni podatkov

### **12.2. Obstoynost in razgradljivost**

#### 12.2.1. Abiotska razgradnja, fizično in fotokemijsko odstranjevanje

Ni podatkov

#### 12.2.2. Biorazgradljivost

Ni podatkov

### **12.3. Zmožnost kopičenja v organizmih**

#### 12.3.1. Porazdelitveni koeficient n-oktanol/voda (log Kow)

Ni podatkov

#### 12.3.2. Biokoncentracijski faktor (BCF)

Ni podatkov

### **12.4. Mobilnost v tleh**

#### 12.4.1. Znana ali predvidena razporeditev v dele okolja

Ni podatkov

#### 12.4.2. Površinska napetost

Ni podatkov

#### 12.4.3. Absorpcija/desorpcija

Ni podatkov

# VARNOSTNI LIST v skladu z Uredbo 1907/2006

Trgovsko ime: **KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**

... nadaljevanje s prejšnje strani

Datum izdelave: **2.4.2015**

Datum spremembe: **2.4.2015**

Izdaja: **1**

## 12.5. Rezultati ocene PBT in vPvB

Ocena ni narejena.

## 12.6. Drugi škodljivi učinki

Ni podatkov

## 12.7. Dodatni podatki

### Za proizvod

Ne dopustiti, da v nerazredčenem stanju oz. v večjih količinah odteče v podtalnico, v vodotoke ali kanalizacijo. Vsebovane površinsko aktivne snovi so biorazgradljive v skladu z Direktivo (ES) št.648/2004 o detergentih.

## ODDELEK 13. ODSTRANJEVANJE

### 13.1. Metode ravnanja z odpadki

#### 13.1.1. Odstranjevanje izdelkov/embalaže

##### **Odstranjevanje ostankov produkta**

Prepustiti pooblaščenemu zbiralcu/odstranjevalcu/predelovalcu nevarnih odpadkov.

##### **Embalaže**

Popolnoma izpraznjeno embalažo prepustiti pooblaščenemu prevzemniku odpadkov. Odstranjevati v skladu z Uredbo o ravnanju z odpadno embalažo.

#### 13.1.2. Podatki, ki so povezani z ravnanjem z odpadki

-

#### 13.1.3. Podatki, ki so povezani z odstranjevanjem odplak

-

#### 13.1.4. Druga priporočila za odstranjevanje

-

## ODDELEK 14. PODATKI O PREVOZU

### 14.1. Številka ZN

ni relevantno

### 14.2. Pravilno odpremno ime ZN

Ne zapade med nevarno blago v skladu s predpisi o prevozu nevarnega blaga.

### 14.3. Razredi nevarnosti prevoza

ni relevantno

### 14.4. Skupina embalaže

ni relevantno

### 14.5. Nevarnosti za okolje

NE

### 14.6. Posebni previdnostni ukrepi za uporabnika

ni relevantno

### 14.7. Prevoz v razsutem stanju v skladu s Prilogo II k MARPOL in Kodeksom IBC

ni relevantno



# VARNOSTNI LIST v skladu z Uredbo 1907/2006

Trgovsko ime: **KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**

Datum izdelave: **2.4.2015**

Datum spremembe: **2.4.2015**

Izdaja: **1**

... nadaljevanje s prejšnje strani

## ODDELEK 15. ZAKONSKO PREDPISANI PODATKI

### 15.1. Predpisi/zakonodaja o zdravju, varnosti in okolju, specifični za snov ali zmes

- Uredba (ES) št. 1907/2006 Evropskega Parlamenta in Sveta z dne 18. decembra 2006 o registraciji, evalvaciji, avtorizaciji in omejevanju kemikalij (REACH), o ustanovitvi Evropske agencije za kemikalije ter spremembi Direktive 1999/45/ES ter razveljavitvi Uredbe Sveta (EGS) št. 793/93 in Uredbe Komisije (ES) št. 1488/94 ter Direktive Sveta 76/769/EGS in direktiv Komisije 91/155/EGS, 93/67/EGS, 93/105/ES in 2000/21/ES (sprememba Uredba Komisije (EU) št. 830/2015)
- Uredba (ES) št. 1272/2008 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 16. decembra 2008 o razvrščanju, označevanju in pakiranju snovi ter zmesi, o spremembi in razveljavitvi direktiv 67/548/EGS in 1999/45/ES ter spremembi Uredbe (ES) št. 1907/2006
- Zakon o kemikalijah (Uradni list RS, št. 110/03, 47/04 – ZdZPZ, 61/06 – ZBioP, 16/08, 9/11 in 83/12 – ZFfS-1)
- Uredba o odpadkih (Ur. l. RS, št. 37/2015)
- Uredba o ravnanju z embalažo in odpadno embalažo (Uradni list RS, št. 84/06, 106/06, 110/07, 67/11, 68/11 – popr. in 18/14)
- Sklep o objavi priloge A in B k Evropskemu sporazumu o mednarodnem cestnem prevozu nevarnega blaga /ADR/
- Pravilnik o varovanju delavcev pred tveganji zaradi izpostavljenosti kemičnim snovem pri delu (Uradni list RS, št. 100/01, 39/05, 53/07, 102/10, 43/11 – ZVZD-1 in 38/15)

#### 15.1.1. Podatki v skladu z direktivo 1999/13/ES o omejevanju emisij hlapnih organskih spojin (smernica HOS)

ni relevantno

### 15.2. Ocena kemijske varnosti

Dobavitelj za to snov/zmes ni izdelal ocene kemijske varnosti.

## ODDELEK 16. DRUGI PODATKI

### Spremembe varnostnega lista

-

### Viri varnostnega lista

-

### Seznam ustreznih R stavkov

- R22 Zdravju škodljivo pri zaužitju.
- R23/24/25 Strupeno pri vdihavanju, v stiku s kožo in pri zaužitju.
- R34 Povzroča opekline.
- R38 Draži kožo.
- R41 Nevarnost hudih poškodb oči.
- R43 Stik s kožo lahko povzroči preobčutljivost.
- R50/53 Zelo strupeno za vodne organizme: lahko povzroči dolgotrajne škodljive učinke na vodno okolje.
- R51/53 Strupeno za vodne organizme: lahko povzroči dolgotrajne škodljive učinke na vodno okolje.

### Seznam ustreznih H stavkov

- H301 Strupeno pri zaužitju.
- H302 Zdravju škodljivo pri zaužitju.
- H311 Strupeno v stiku s kožo.
- H314 Povzroča hude opekline kože in poškodbe oči.
- H315 Povzroča draženje kože.
- H317 Lahko povzroči alergijski odziv kože.
- H318 Povzroča hude poškodbe oči.
- H331 Strupeno pri vdihavanju.
- H400 Zelo strupeno za vodne organizme.
- H410 Zelo strupeno za vodne organizme, z dolgotrajnimi učinki.
- H411 Strupeno za vodne organizme, z dolgotrajnimi učinki.

# VARNOSTNI LIST

v skladu z Uredbo 1907/2006

Trgovsko ime: **KEMIKAL – LETNO ČISTILO GOTOVA TEKOČINA**

... nadaljevanje s prejšnje strani

Datum izdelave: **2.4.2015**

Datum spremembe: **2.4.2015**

Izdaja: **1**

Navedene informacije se nanašajo na današnje stanje našega znanja in izkušenj in se nanašajo na proizvod v stanju v kakršnem je dobavljen. Namen informacij je opisati naš proizvod glede na varnostne zahteve. Navedbe ne predstavljajo nikakršnega zagotovila lastnosti izdelka v pravnem smislu. Lastna odgovornost odjemalca izdelka je, da pozna in upošteva zakonska določila v zvezi s transportom in uporabo izdelka. Lastnosti izdelka so opisane v tehničnih informacijah.